

Všeobecné obchodní, dodací a servisní podmínky **Knauf Ceiling Solutions GmbH & Co. KG (revidováno 01/2022)**

(1.) Obecné – Rozsah působnosti

(1.1.) Veškeré naše cenové nabídky, potvrzení objednávek a/nebo veškeré uskutečněné dodávky a/nebo poskytnuté služby podléhají výhradně našim níže uvedeným obchodním podmínkám. Protichůdné nebo odlišné obchodní podmínky zákazníka jsou výslovně odmítnuty. Naše obchodní podmínky platí i v případě, že dodávky nebo služby provedeme bez výhrad, přestože o protichůdných nebo odlišných obchodních podmínkách zákazníka víme.

(1.2.) Tyto všeobecné obchodní podmínky platí pouze pro zákazníky, kteří jsou podniky ve smyslu § 14 občanského zákoníku [Bürgerliches Gesetzbuch – BGB], veřejnoprávními korporacemi nebo veřejnoprávními zvláštními fondy.

(1.3.) Tyto všeobecné obchodní podmínky se vztahují i na veškeré následné obchodování s našimi stávajícími zákazníky.

(2.) Nabídky/Cenové nabídky

(2.1.) Naše nabídky a cenové nabídky jsou vždy nezávazné.

(2.2.) Všechny uvedené hmotnosti a míry jsou přibližné, stejně jako ilustrace nebo podobné popisy zboží a služeb uvedené v brožurách, cenících, webových stránkách nebo jiných médiích, a proto nejsou závazné, pokud není výslovně dohodnuto jinak.

(3.) Ceny

(3.1.) Uvedené ceny podléhají potvrzení a jsou s cenou ex works pro železniční nebo kamionovou dopravu, pokud není výslovně dohodnuto, že náklady na dopravu hradíme my. Balení je zdarma. Veškeré speciální balení požadované zákazníkem hradí zákazník. Zákazník uhradí předem poplatky za překládku, náklady na dopravu a clo bez nároku na slevu.

(3.2.) Uvedené ceny za naše zboží jsou ceny bez DPH a nezahrnují daň z přidané hodnoty. Daň z přidané hodnoty ve výši, platné v Německu v den vystavení faktury, bude na faktuře uvedena samostatně a připočtena k našim nabízeným cenám.

(3.3.) Dohodnuté ceny platí po dobu 3 měsíců ode dne uzavření dohody se zákazníkem, případně po dobu uvedenou v nabídce. Pokud jsou dohodnuty delší dodací lhůty nebo pokud nelze dodávku uskutečnit do 3 měsíců ode dne uzavření dohody z důvodu, za který odpovídá zákazník, a pokud se mezitím změnily náklady na materiál, energii, práci nebo jiné náklady, platí naše prodejní ceny platné v den dodání.

(4.) Platební podmínky, prodlení s platbou, protinávrhy

(4.1.) Platba je splatná ihned po vystavení faktury, nebo případně v dohodnuté lhůtě splatnosti po vystavení faktury. Naši obchodní konzultanti, terénní pracovníci a/nebo zástupci mohou přijmout platbu pouze tehdy, pokud mají písemné zmocnění k přijetí platby.

(4.2.) Faktura za dodané zboží je vystavena při dodání zboží. Pokud zákazník fakturu s dodávkou neobdrží, je povinen si od nás fakturu vyžádat do 8 dnů od dodání, jinak si nemůže uplatnit žádnou slevu ani provést jiné snížení platby.

(4.3.) Směnky a šeky budou akceptovány jako platba pouze tehdy, bylo-li to výslovně dohodnuto. Poplatky za diskontování a inkaso a všechny ostatní poplatky hradí zákazník.

(4.4.) Pokud je bonita pozitivní, lze platbu provést prostřednictvím SEPA inkasa. Předběžné oznámení může obsahovat oznámení o několika avízech o debetu. Lhůta pro odeslání předběžného oznámení se zkrátí ze 14 dnů na jeden den. To se provede uvedením odpovídajících údajů ve faktuře, respektive elektronickým zasláním údajů (spolu s údaji na faktuře).

(4.5.) Pokud zákazník neprovede platbu do 14 dnů od data vystavení faktury nebo do konce dohodnuté lhůty splatnosti, je v prodlení, i když mu nebyla zaslána žádná upomínka. V takových případech se účtuje úrok z prodlení ve výši 8 % nad základní sazbu stanovenou v souladu s § 247 BGB. Veškeré náklady, které nám vzniknou v souvislosti s podáním žádosti o platbu, se účtují zvlášť.

(4.6.) Zákazník může započítat nebo uplatnit zadržovací právo pouze u pohledávek, které jsou nesporné nebo byly uznány neodvolatelným rozsudkem soudu. Zadržování platby není přípustné, pokud je zadržovací právo založeno na jiné smlouvě.

(4.7.) Pohledávky zákazníka vůči nám mohou být postoupeny nebo zastaveny třetím stranám pouze s naším předchozím souhlasem.

(5.) Dodací podmínky, dodací lhůty, důsledky prodlení

(5.1.) V našich fakturách mohou být zahrnuty nadměrné nebo nedodané dodávky až do výše 5 % v případě standardních produktů a až do výše 10 % v případě produktů na zakázku.

(5.2.) Jsme oprávněni k částečnému plnění v přijatelné míře; každé částečné plnění se považuje za samostatnou transakci.

(5.3.) Vynakládáme veškeré úsilí, abychom dodrželi termíny dodávek a služeb, kdykoli je to možné. Dohodnuté termíny jsou však pouze přibližné..

(5.4.) Dodací lhůty začínají běžet dnem našeho potvrzení objednávky. Pokud není odeslání možné z důvodů, za které neneseme odpovědnost, dodací lhůty se považují za splněné oznámením o připravenosti k odeslání. Pokud si zákazník zboží vyzvedne sám, dodací lhůty a termíny se vztahují k datu, kdy jsme oznámili připravenost k odeslání.

(5.5.) Dodržování termínů dodávek a služeb je podmíněno plněním smluvních závazků zákazníkem.

(5.6.) Pokud se prokáže, že nedodržení lhůt pro dodávky a služby je způsobeno mobilizací, válkou, povstáním, stávkami, výlukami nebo výskytem nepředvídaných překážek, lhůta se prodlouží o přiměřenou dobu.

(5.7.) Pokud se dostaneme do prodlení s dodávkami nebo službami z důvodu okolností, za které nese odpovědnost, má zákazník právo požadovat paušální pokutu za prodlení ve výši 1 % z čisté hodnoty příslušné dodávky nebo služby za každý ukončený týden prodlení, maximálně však do výše 10 % čisté hodnoty příslušné dodávky nebo služby.

(5.8.) Pokud nám zákazník po našem prodlení stanoví přiměřenou lhůtu, je oprávněn odstoupit od smlouvy, pokud tato lhůta uplyne bezvýsledně. Zákazník má nárok na náhradu škody místo plnění do výše předvídatelné škody pouze v případě, že jsme prodlení zavinili úmyslně nebo hrubě nedbale.

(6.) Odeslání, přechod rizika

(6.1.) Odeslání probíhá na náklady a riziko zákazníka. Zboží, u kterého bylo vydáno oznámení o připravenosti k odeslání, musí být zákazníkem neprodleně vyzvednuto v dohodnutém termínu. V opačném případě riziko okamžitě přechází na zákazníka a my jsme oprávněni zboží skladovat dle vlastního uvážení a na náklady zákazníka.

(6.2.) Ve všech ostatních ohledech přechází riziko – včetně rizika zabavení – na zákazníka, jakmile zboží opustí naši továrnu nebo sklad, nebo jakmile je předáno dopravci, včetně našich vlastních dopravců nebo dopravce či spediční firmy, bez ohledu na to, kdo nese náklady na dopravu. To platí i v případě, že se jedná o částečné dodávky nebo pokud poskytujeme i další služby, např. náklady na odeslání nebo samotné dodání.

(7.) Zpožděné přijetí dodávky, dodání na vyžádání

(7.1.) Pokud zákazník nepřevezme dodávku, musí i tak uhradit dlužné platby za tuto dodávku stejným způsobem, jako by k dodání došlo. Totéž platí, pokud je zboží objednáno k dodání na vyžádání a zákazník si dodávku nebo dohodnutou částečnou dodávku ve smluvně dohodnuté lhůtě nevyzvedne.

(7.2.) Zákazník je povinen nám uhradit veškeré ztráty způsobené jeho prodlením, včetně veškerých dodatečných výdajů.

(7.3.) Pokud i přes naši písemnou výzvu zákazník nesplní svou povinnost převzít dodávku nebo si ji vyzvednout v přiměřené lhůtě stanovené námi, jsme oprávněni odmítnout plnění smlouvy a požadovat náhradu škody místo plnění. Naše povinnost dodat zboží zaniká ve vztahu k nepřevzaté dodávce. Totéž platí pro (částečné) dodávky, které dosud nebyly vyzvednuty, a pro jakékoli částečné dodávky, které mají být vyzvednuty později.

(8.) Nároky zákazníka z vad, nároky na odškodnění

(8.1.) Nároky zákazníka z vad jsou podmíněny řádným splněním jeho povinností provádět kontroly a podávat reklamace, jak je stanoveno v § 377 obchodního zákoníku [Handelsgesetzbuch – HGB].

(8.2.) Odchytky uvedené v bodě (2.2.) výše nepředstavují vady. Ve všech ostatních ohledech určují naše specifikace produktu dohodnuté vlastnosti, jak jsou definovány v § 434 (1) bodě 3 občanského zákoníku [Bürgerliches Gesetzbuch – BGB]. Jakékoli jiné komentáře, doporučení nebo reklamní prohlášení učiněná veřejně nepředstavují žádné smluvně závazné vlastnosti.

Reklamace vad budou brány v úvahu pouze tehdy, pokud se vada vyskytne, ačkoli bylo zboží instalováno/smontováno a ošetřováno/udržováno v souladu s našimi pokyny a bylo podrobeno pouze běžnému používání, a pokud vada není způsobena běžným opotřebením zboží nebo jeho jednotlivých částí. Nepodstatné odchytky v provedení zboží, pokud jde o barvu, povrchovou úpravu, strukturu povrchu, texturu a/nebo přesnost rozměrů/úhlů, nebudou důvodem pro reklamace vad.

(8.3.) Pokud se u zboží nebo služeb vyskytne jakákoli vada, za kterou odpovídáme, jsme oprávněni tuto vadu dle našeho uvážení odstranit nebo provést náhradní dodávku. Poneseme nezbytné náklady související s takovou vadou, zejména náklady na dopravu, cestovné, práci a materiál, pokud se tyto náklady nezvýší v důsledku přemístění zboží nebo služeb na jiné místo, než je místo plnění.

(8.4.) Zákazník nám musí poskytnout příležitost a přiměřeně potřebnou lhůtu k odstranění vady. Pokud tak odmítne učinit, budeme zproštěni veškeré odpovědnosti za vady.

(8.5.) Pokud nejsme ochotni nebo schopni vadu odstranit nebo dodat náhradní dodávku, nebo pokud se odstranění vady nebo dodání náhradní dodávky zpozdí nad rámec přiměřených lhůt z důvodů, za které neseme odpovědnost, nebo pokud se odstranění vady nebo dodání náhradní dodávky nezdaří jakýmkoli jiným způsobem, může zákazník odstoupit od smlouvy nebo snížit platbu dle vlastního uvážení.

(8.6.) Není-li níže uvedeno jinak, jsou jakékoli další nároky zákazníka – z jakéhokoli právního důvodu – vyloučeny. Proto neneseme odpovědnost za škody, které nebyly způsobeny na dodaném zboží, zejména neneseme odpovědnost za ušlý zisk zákazníka ani za jiné majetkové ztráty.

(8.7.) Ustanovení (8.6.) se nepoužije, pokud je škoda způsobena úmyslně nebo hrubou nedbalostí. Dále se nepoužije, pokud jsme povinni uhradit škodu z důvodu absence zaručené vlastnosti. Také se nepoužije, pokud jsou vůči nám uplatněny nároky z důvodu způsobení újmy na zdraví zákazníka, za kterou jsme odpovědní.

Pokud neseme odpovědnost za škodu v důsledku porušení základní povinnosti nebo důležitého smluvního závazku, je naše odpovědnost za úhradu takové náhrady omezena na předvídatelnou škodu typickou pro danou smlouvu.

(8.8.) Promlčecí lhůta pro nároky z vad a náhrady škody:

(8.8.1) Nároky z vad se obecně promlčují po 12 měsících. Pokud bylo zboží dodané v souladu s jeho obvyklým použitím použito pro stavbu budovy a pokud je toto zboží příčinou vadnosti této stavby, je promlčecí lhůta pět let, pokud nebylo dodané zboží použito pro stavbu budovy na základě smlouvy, do které byla v celém rozsahu začleněna část B pravidel pro zadávání veřejných zakázek na stavební práce [Verdingungsordnung für Bauleistungen – VOB/B]. V tomto případě se použijí kratší promlčecí lhůty stanovené v uvedené VOB/B. Promlčecí lhůty začínají běžet dodáním zboží.

(8.8.2) Pokud vadu nezveřejníme s úmyslem klamat, uplatní se zákonné promlčecí lhůty namísto lhůt uvedených v bodě (8.8.1) výše..

(8.8.3) Promlčecí lhůty se obecně vztahují i na nároky na náhradu škody, a zejména na náhradu následné škody. Pokud jsme však jednali s úmyslem nebo pokud jsou uplatněny nároky z občanskoprávního deliktu podle zákona o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku [Produkthaftungsgesetz] nebo nároky na náhradu škody na zdraví zákazníka, uplatní se zákonné promlčecí lhůty.

(9) Regres zákazníka dle § 478 občanského zákoníku [BGB]

Zákazníkovi přiznáváme právo na postih podle § 478 občanského zákoníku [Bürgerliches Gesetzbuch – BGB] v souladu s následujícím:

(9.1.) Regresní opatření podle § 478 občanského zákoníku je podmíněno řádným plněním povinností zákazníka v oblasti kontroly a reklamací ve smyslu § 377 obchodního zákoníku [Handelsgesetzbuch – HGB].

(9.2.) Pokud je podle předpisů o prodeji spotřebního zboží stanovených v § 474 a násl. občanského zákoníku nové zboží vyrobené námi vráceno zákazníkovi jeho vlastním zákazníkem z důvodu vady, nebo pokud zákazník musel akceptovat snížení ceny tohoto zboží ze strany svého zákazníka, vrátíme zákazníkovi rovněž celou kupní cenu nebo její část na základě fakturované kupní ceny, pokud bylo toto zboží vadné již v době převodu zboží na zákazníka.

(9.3.) Nárok zákazníka na úhradu výdajů je omezen na úhradu na základě ceny nákladů těch výdajů, které mohl zákazník s ohledem na okolnosti považovat za nezbytné vůči svému vlastnímu zákazníkovi.

(9.4.) Jakékoli další nároky jsou vyloučeny.

(10.) Nemožnost splnění dodávky, smluvní úpravy

(10.1.) Pokud pro nás není od začátku možné provést dodávku nebo poskytnout služby, řídí se naše odpovědnost zákonnými předpisy.

(10.2.) Pokud se pro nás stane nemožným dodat zboží nebo poskytnout služby, uplatní se obecné právní zásady takto: Pokud je taková nemožnost způsobena naší vinou, má zákazník nárok na náhradu škody. Nárok zákazníka na náhradu škody je však omezen na předvídatelné škody typické pro daný typ smlouvy. Právo zákazníka odstoupit od smlouvy zůstává nedotčeno..

(10.3.) Pokud nepředvídané události, jak jsou definovány v bodě (5.6.), podstatně změní ekonomický význam nebo obsah dodaného zboží nebo poskytnutých služeb, nebo budou mít zásadní vliv na naše podnikání, bude smlouva přiměřeně upravena v souladu se zásadami dobré víry. Pokud takovou úpravu nelze z ekonomických důvodů očekávat, jsme oprávněni od smlouvy odstoupit. Pokud budeme chtít toto právo na odstoupení uplatnit, neprodleně o tom zákazníka informujeme po zjištění rozsahu takové události. Toto právo na odstoupení platí i v případě, že bylo se zákazníkem předem dohodnuto prodloužení dodací lhůty.

(11.) Jiná odpovědnost

(11.1.) Další odpovědnost za škody nad rámec ustanovení v bodech (5.7.), (5.8.), (8.6.), (8.7.), (8.8.), (10.1.) a (10.2.) výše je vyloučena, bez ohledu na právní povahu nároku..

(11.2.) Ustanovení bodu (11.1.) se nevztahují na nároky podle §§ 1 a 4 zákona o odpovědnosti za škodu způsobenou vadou výrobku [Produkthaftungsgesetz].

(11.3.) Pokud je naše odpovědnost vyloučena nebo omezena, vztahuje se to i na osobní odpovědnost našich vedoucích pracovníků, zaměstnanců, pracovníků, zástupců a dalších osob, které nám pomáhají při plnění našich povinností.

(12.) Výhrada vlastnictví

(12.1.) Vyhrazujeme si vlastnické právo ke zboží, které jsme dodali, dokud zákazník neuhradí všechny pohledávky – včetně budoucích pohledávek – vyplývající z obchodního vztahu mezi námi. V případě více pohledávek se naše výhrada vlastnictví považuje za zajištění celkové dlužné částky, bez ohledu na to, zda jednotlivé dodávky zboží již byly plně uhrazeny.

(12.2.) Zákazník je oprávněn zakoupené zboží prodat v rámci běžného obchodního styku, případně jej smontovat se zbožím třetích stran. Zákazník nám tímto předem postupuje ve výši nesplacené kupní ceny veškeré pohledávky (z jakéhokoli právního důvodu, zejména včetně pohledávek ze smlouvy o dílo a služby), které zákazníkovi vzniknou z dalšího prodeje zboží, případně z montáže zboží, na které se vztahuje naše výhrada vlastnictví. Toto postoupení akceptujeme. Zákazník si zachovává právo vymáhat tyto pohledávky, dokud plní své závazky vůči nám. Dále nám zákazník tímto postupuje veškeré nároky na náhradu škody vůči pojišťovnám nebo jiným třetím stranám, které vyplývají z poškození zboží, na které se vztahuje výhrada vlastnictví. Toto postoupení akceptujeme.

(12.3.) Veškeré zpracování, montáž nebo jiné využití zboží, na které se vztahuje naše výhrada vlastnictví, nebo jeho kombinace s jiným zbožím bude prováděno výhradně naším jménem. Pokud bude zboží, které dodáváme a na které se vztahuje naše výhrada vlastnictví, kombinováno, zpracováváno nebo smícháno se zbožím, které vlastní třetí strany, máme nárok na spoluvlastnictví k novému předmětu nebo směsi v poměru hodnoty zboží, na které se vztahuje naše výhrada vlastnictví, plus hodnoty takového zpracování k hodnotě hotového výrobku v době takového kombinování, zpracování nebo smíchání.

(12.4.) Pokud zákazník poruší smlouvu, zejména v případě prodlení s platbou, máme právo reklamovat zboží a účtovat zákazníkovi paušální částku ve výši 15 % z hodnoty objednávky na pokrytí nákladů, které nám vznikly v souvislosti s reklamací tohoto zboží. Zákazník může prokázat, že tyto náklady jsou podstatně nižší nebo vůbec nevznikly. Vyhraujeme si právo uplatnit nároky na náhradu vyšších nákladů, ztrát nebo škod.

(12.5.) Zboží, na které se vztahuje naše výhrada vlastnictví, nesmí být zákazníkem zastaveno ani postoupeno jako zajištění, dokud nebudou splněny všechny jeho závazky vůči nám. Dále nás musí zákazník neprodleně písemně informovat v případě jakéhokoli zabavení zboží, na které se vztahuje naše výhrada vlastnictví, jakéhokoli návrhu na zahájení insolvenčního řízení nebo jakékoli jiné události právního významu, která poškozuje nebo může poškodit naše práva týkající se zboží, na které se vztahuje naše výhrada vlastnictví, v jakékoli jurisdikci. Pokud jsou platby pozastaveny, musí být zboží odděleno a zpřístupněno nám bez jakékoli zvláštní žádosti v tomto smyslu.

(13.) Místo plnění, místo konání, rozhodné právo

(13.1.) Místem plnění pro obě strany je Grafenau/Elsenthal, Spolková republika Německo.

(13.2.) Pokud je zákazník podnikatel (Kaufmann), právnická osoba veřejného práva nebo veřejnoprávní zvláštní fond, je Mnichov výhradním místem pro řešení všech právních sporů týkajících se vzniku nebo platnosti smlouvy nebo vyplývajících ze smluvního vztahu, včetně směnkových a šekových nároků. Vyhraujeme si však právo žalovat zákazníka u soudu s příslušností podle hlavního sídla zákazníka.

(13.3.) Smlouva se řídí právem Spolkové republiky Německo. Úmluva o smlouvách o mezinárodní koupi zboží [CISG] se nepoužije.