Zásady ochrany osobních údajů

V souladu se Všeobecnými podmínkami – Souhlas zákazníka se zpracováním osobních údajů.

Zákazník souhlasí s tím, aby CK v souladu s ustanoveními Nařízení Evropského parlamentu a Rady EU 2016/679 ze dne 27.4. 2016 o ochraně fyzickým osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ ES – obecné nařízení o ochraně osobních údajů, tzv. GDPR – General Data Protection Regulation, které nahrazuje od 25.5. 2018 zák. č. 101/2000 Sb., aby zpracovávala jeho chráněné osobní údaje, v případě nutnosti včetně data narození popř. rodného čísla. Tyto údaje bude CK zpracovávat za účelem nabízení služeb poskytovaných nebo zprostředkovaných CK a pro akviziční činnost plně v souladu s výše uvedeným nařízením, dle níže uvedeného:

Zásady ochrany osobních údajů. Vaše osobní údaje chráníme a jsou u nás v bezpečí. Můžete se seznámit s tím, jak s Vašimi daty pracujeme.

Můžete nás kdykoliv kontaktovat na e mailu globecz@globecz.cz. Pokud se domníváte, že Vaše osobní údaje, které zpracováváme, nejsou aktuální, kontaktujte nás , prosím.

Pokud nás požádáte o výmaz Vašich osobních údajů z naší databázi smažeme nadobro a to ve lhůtě o 30 dní. Výjimkou jsou ty , které musíme evidovat, protože to vyžaduje zákon / údaje z cestovních smluv, faktur.. /

Pokud si u nás objednáte zájezd popř. jiné služby, vyplníme s Vámi podrobnou smlouvu o zájezdu. Do smlouvy uvádíme nutné údaje, jméno a příjmení, datum narození / nutný pro pojišťovnu , typ cestovního dokladu, popř. bankovní spojení, adresa trvalého bydliště, státní příslušnost, e mail adresa, telefon. Všechny tyto údaje zpracováváme pouze po zákonem stanovenou dobu, případně po dobu nezbytně nutnou k vyřízení cestovní smlouvy, objednávky. Pokud si u nás objednáte zájezd, pak za účelem plnění cestovní smlouvy musíme některé Vaše osobní údaje předat našim obchodním partnerům – jsou to např. hotely, residence, dopravci, delegáti…

Vaše základní kontaktní údaje v rozsahu jméno a příjmení, e-mail adresa a doručovací adresa případně telefon, budeme dále zpracovávat na základě našeho oprávněného zájmu za účelem zasílání obchodního sdělení. Cílené nabídky zasíláme především e -mail poštou. Stejně tak pokyny před odjezdem. Katalogy zasíláme poštou.

Fotografie a videozáznamy

V průběhu zájezdu obvykle pořizujeme fotografie popř. videomateriál, který potom využíváme i propagaci např. do katalogů.

Fotografii nebo videozáznam s Vaši osobou pořídíme a použijeme jen s Vaším souhlasem.

Fotografie popř. videozáznamy, které obdržíte přímo od Vás - klientů uveřejníme také jen s Vaším souhlasem.

Přístup k Vašim k osobním údajům mají jen naši pracovníci, kteří jsou poučeni a vázáni mlčenlivostí.

Osobní údaje, které vyplníte na našich webových stránkách – cestovní smlouvy, zpracováváme přímo v naší kanceláři.